

ネオ・エモーション社内報

Neo・Emotion MAGAZINE



十代目彌左工門
横浜クロスゲート店

第2号

=2012/10=

渡邊エリアマネージャー（AM）は今年度の決起大会にて、自身のあらゆることにチャレンジする姿勢が評価され個人優秀賞を受賞しました。

そんな彼が新たなチャレンジとして行っているのが月に1回の三崎恵水産のトラック洗車です。渡邊AMに、トラック洗車を始めたきっかけやこれをどのように考えているのか今回話を伺いました。



協力者様を大切に

渡邊エリアマネージャー奮闘記

「恵水産のトラック洗車をやろうと思ったのは、『お客様』同様に『協力者様』を大切にしよう！という会社の理念が背景にあります。社員はもちろん、アルバイトやパートの皆さんへ、この理念を伝える為に、自分は何かできているのか？と自分に問いかけました。

そこで、まずは自分一人からでも出来る事をやろうという信念のもと、始めたのがきっかけです。

トラック洗車の きっかけ



1人1人に行き 届けるために

トラック洗車は基本的に自分の公休を使って三崎まで行っています。自分でやろうと思っておいて、仕事にしまったら『やらされている感』が出てしまい意味がないと考えたから。洗車は本来の仕事とは違うというのもありますし（笑）

今後は採用社員などのオリエンテーションの内容の一つとして盛り込みたいです。『協力者様』を大切にする理念をしっかりと行き届けていきます。



夏の昼間に行ったらすごく焼けたそうです（笑）

まだまだあります！

渡邊奮闘記

生産者の『顔』と『思い』を知りに
鹿児島・宮崎滞在記



生産者様の『顔』と『想い』を知ろう！と思い立ったら、
いてもたってもおれず、鹿児島に飛んでいました（笑）
まずは、クロスゲート店で使用している『枕崎産かつ
お節』工場にお邪魔してきました。かつお節は水揚げ
から完成まで、早いものでも4か月～1年かかります。
大事に大事に作られるかつお節。大切にに使わせて頂きます！



杜氏の黒木社長が丁寧にお米への麴の
付け方をレクチャーしてくれてます。
芋、米麴だけでなく、『黒木本店』
（宮崎県）では全て宮崎産を使用し、
地場の活性化に努めていました。



黒木本店さんでは、芋も自社栽培に拘り、農場まで営んでいます。そんな黒木本店さん素晴らしいところは、全社員が必ず誰にでも挨拶を欠かさないという事。
当たり前の大切さにふれました。

渡邊AMは現在トラック洗車の他にも「宮治豚育成」も行っています！
次号からコラム『渡邊宮治豚奮闘記』を通じて紹介していきたいと思います！！



クロスゲート店は平日と土日祝日で客層がガラッと変わります。平日は会社員の方が多く、上座・下座の徹底や1皿の品を事前に取り分けるなど出来る限りのことをしたりします。

店長の心がまえ

十代目彌左工門

横浜クロスゲート店

土日祝日には子供連れの家族も利用されるので、アンパンマンのDVDを置いたりしています。クロスゲート店では、お客様に合わせたサービスを常に心がけています。



これまで勤めていた先人のやり方や思いの積み重ねと、従業員全員でお店を回していこうという意気込みがクロスゲート店にはあります。「積み重ね」と「意気込み」があったからこそ、今回優秀店舗賞を取れたと思っています。

クロスゲート店は、これからもお客様とのコミュニケーションを大事にするという昔からの良い習慣を残し、「浴衣での営業」など新しいことを取り入れていきたいと思います。ダイニング第1号店として、新しい取り組みやイベントを発信していきたいです。



ご協力ありがとうございました！！

Q. 店長に質問です！！

イチオシの社員は誰ですか？

A. 常盤さんと森島さんです。

常盤さんはカウンターを常に1人で回している中、お客様との会話も忘れない心配りができる凄い人です。森島さんは従業員であれ、お客様であれフレンドリーに接することのできる笑顔がチャームな人です。



常盤 崇

好きなもの：
麻雀

森島 靖文

好きなもの：
ゾンビ映画



開催！

ネオ・エモーション決起大会

九月十四日、午前八時から十時にかけて決起大会が開催されました。

決起大会では勤続七・八年や勤続十年の社員に対し勤続表彰がされるだけでなく、店舗や社員個人に対しても優秀賞・最優秀賞が贈与されます。



勤続七・八年目として小川さん(WP)、佛川店長(上野)、池田料理長(新横浜)、中澤店長(クロス)、西谷さん(WP)、小池さん(ポルタ)、大河原さん(渋谷)、川股部長(本部)が表彰されました。

また勤続十年目として柴原総料理長(秋葉原)と、板垣常務(本部)が表彰されました。

今回、個人優秀賞には渡邊エリアマネージャーが、個人最優秀賞には佛川店長が選ばれました。なんと上野店は今回、店舗最優秀賞も受賞しています！上野店は二年連続昨年対比約110%をクリアし店長就任時の3年前に比べ売り上げを約二倍伸ばしています。W受賞も納得です。



社員一人一人抱負を宣言し、社長の所信表明を受けて今回の決起大会は終了しました。

『物を無くすと少しを失う、信頼を無くすと大きなものを失う、情熱を無くすと全てを失う』社長が使ったこの言葉に今期のネオ・エモーション全体としての目標が込められていると思います。今期もネオ・エモーションは情熱を損なわず、結束して頑張りたいと思います！

今月の予定

要チェック！

10/6 (土) 三浦青年会議所
創立 50 周年式典
/10 (水) トトの日
/16 (火) 沖縄決起大会
/20 (土) 祝 マルイファミリー
溝口店オープン

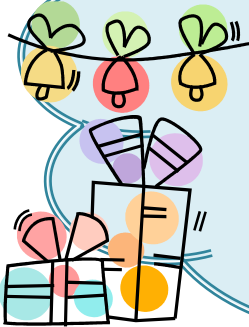
ハロウィンの楽しみ方

ハロウィンとは仮装してお菓子をもら
うイベントですが、川崎では仮装した
市民による大規模なパレードが開催
されています。ハロウィンの楽しみ方
の一つとして川崎駅に足を運んでみ
てはいかがでしょうか？



10月のバースデー

HAPPY BIRTHDAY!!!



1 日 白川さん(秋葉原店)	22 日 橋本さん(江の島店)
2 日 古屋さん(江の島店)	25 日 渡邊さん(本部)
7 日 島袋さん(クロス店)	池田(美)さん(新横浜店)
14 日 常盤さん(クロス店)	28 日 古澤さん(ヒカリエ店)
15 日 森島さん(クロス店)	31 日 島袋さん(トレッサ店)

次号予告！！

特集：三崎恵水産のあれやこれを聞きました！

店舗紹介！最優秀賞獲得の上野店の様子とは？

そのほか盛りだくさん！！

編集後記

『〇〇の秋』と言われたら私は
ズバリ食欲の秋です！さつまい
もやサンマが美味しいこの季節
が一番好きです。皆さんもこの
秋をエンジョイしてください^^

第2号 2012 年 10 月 発行 毎月15日発行(予定)

担当：ネオ・エモーション営業本部広報課 (秦)

E-mail:h.hata@neo-emotion.jp